

GARANTÍA

Warranty · Garantie · Garanzia

SP

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE MAMPARAS DE DUCHA SP BATH

Le felicitamos por la compra de esta mampara de ducha **SP BATH**, agradeciéndole la confianza depositada en nuestra marca. Este producto ha sido fabricado siguiendo minuciosos procesos productivos, superando rigurosos controles técnicos y de seguridad antes de salir de fábrica. No obstante, de surgir algún problema durante el período de validez de este certificado, le rogamos lea atentamente la cobertura y las condiciones de garantía.

KRION SOLID SURFACE S.A., sociedad unipersonal, con domicilio en Ctra. Vila-real - Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, C.P. 12.540, Vila-real, Castellón, (en lo sucesivo denominada "KRION") garantiza al propietario de la instalación original de cualquier mampara de ducha **SP BATH**, la reparación o reemplazo, del producto mampara de ducha **SP BATH**, siempre y cuando el problema sea atribuible a un defecto o de falta de conformidad de fabricación, sin coste adicional respecto a los gastos en que se incurra para la puesta en conformidad, especialmente los referidos a los gastos de envío, transporte, mano de obra o materiales, durante tres (3) años a partir de la fecha de entrega del mismo. La presente garantía no cubre roturas de vidrios y materiales consumibles.

CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA DE PRODUCTO

1. La presente garantía será de aplicación exclusivamente a las mamparas **SP BATH** instaladas en estancias interiores y destinados a un uso privado, particular, residencial o doméstico, para la higiene personal y humana. La presente garantía no aplica a productos de otros fabricantes ni a productos que no hayan sido abonados en su totalidad.

2. Esta garantía no cubre:

- Daños causados durante o por el transporte.
- Daños causados por un mal almacenamiento hasta su instalación.
- Daños derivados de una instalación inadecuada, no realizada bajo las instrucciones suministradas en el producto o realizadas por personal no cualificado.
- Daños derivados de una modificación en el producto sin autorización de KRION o incumpliendo las indicaciones dadas en la documentación técnica correspondiente, incluyendo las motivadas para cumplir la legislación nacional aplicable.
- Daños derivados de un uso, cuidado o mantenimiento inadecuado o insuficiente, ignorando las indicaciones de la documentación técnica correspondiente, así como las marcas ocasionadas por un uso y desgaste normal del material.
- Daños derivados de la utilización del producto para propósitos que no sean los propios.
- Daños derivados de un uso negligente y/o abuso, incluido el físico, químico o mecánico.
- Daños ocasionados por equipamiento opcional no suministrado por KRION.
- Daños derivados de fuerza mayor y actos de la naturaleza (relámpagos, terremotos, inundaciones...).
- Daños por la instalación del producto en ambientes salinos, duros y/o peligrosos.
- Daños por la mala calidad del agua de suministro o de la atmósfera donde se encuentre instalado el producto.
- Daños ocasionados por cualquier otro motivo ajeno a defectos en la fabricación del producto.

3. El nivel de estanqueidad de las mamparas SP BATH varía según la tipología de las mismas. Siguiendo las instrucciones de montaje que acompañan al producto, todos los modelos de mamparas de ducha SP BATH cumplen con la normativa aplicable. La presente garantía no cubre la disminución de la estanqueidad de la mampara debido a un uso inadecuado o una instalación incorrecta de la misma por no seguir las instrucciones de uso e instalación indicadas en el manual del producto. En caso de producirse defectos derivados de una incorrecta instalación, consulte con el instalador.

4. Para la aplicación de esta garantía será necesario aportar justificante de compra (factura o ticket de compra) y poner a disposición de KRION el producto defectuoso.

5. KRION ofrece seis (6) meses de garantía para las reparaciones y sustituciones de sus productos siempre que éstas sean efectuadas exclusivamente por personal autorizado.

6. Esta garantía está limitada al producto y a su reparación o sustitución según resulten necesarias a juicio de KRION. La garantía, en ningún caso, se extiende a cubrir posibles daños directos o indirectos, a personas o cosas, que no sean imputables a defectos de fábrica, o que puedan ser debidos a una forzada interrupción de su funcionamiento. Tampoco cubre la garantía el coste de cualquiera de los trabajos que previos o posteriores a la reparación, sustitución o mantenimiento del producto sean necesarios realizar por no estar previsto el fácil acceso a las diversas partes del mismo, incluyendo, con carácter meramente enunciativo y no limitativo, instalaciones o las reparaciones adicionales o suplementarias relativas a obras de fontanería, eléctricas, o de albañilería que sean, en su caso, necesarias para reparar o reemplazar el producto cubierto por esta garantía, que serán de la exclusiva responsabilidad del cliente.

7. Los periodos de garantía no se renuevan ni se prolongan por la concesión de prestaciones en el marco de la presente garantía, especialmente no se alargarán en caso de reparación o sustitución.

8. Las mamparas de ducha SPBATH no están cubiertas por ninguna otra garantía, explícita ni implícita, ni de KRION ni de cualquiera de sus proveedores. KRION y sus proveedores desconocen explícitamente una supuesta garantía de idoneidad de los productos para su comercialización o para un uso determinado.

9. Tan solo las mamparas de ducha SP BATH que cumplan las siguientes condiciones están cubiertas por la presente garantía:

- Que se hayan adquirido a partir del 1 de enero de 2022.
- Que se encuentren en su lugar de instalación original.
- Que no sean ni hayan sido modelos de exposición.
- Que reciban el mantenimiento apropiado, conforme a las instrucciones del manual que se entregó al cliente en el momento de aceptar el producto.

10. Para hacer operativa la garantía y que no quede anulada, las intervenciones durante el periodo de la misma deben ser realizadas por personal autorizado por KRION.

11. La reclamación y comunicación de los posibles defectos deberá efectuarse en el establecimiento de compra en el plazo de dos meses siguientes a su aparición, mediante la presentación de la garantía junto con la factura de compra o tener preparada esta documentación si se da aviso directamente al Servicio Técnico. En el caso de no poder establecer contacto con el establecimiento en donde realizó la compra, deberá dirigirse por correo electrónico o por teléfono al Servicio Técnico Oficial de KRION:

KRION SOLID SURFACE S.A., sociedad unipersonal

Ctra. Vila-real-Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, 12540 Vila-real (Castellón)
Teléfono: +34 964 50 64 64
Email: krion@krion.com

GUARANTEE CERTIFICATE FOR SP BATH SHOWER ENCLOSURES

We congratulate you on the purchase of this SP BATH shower enclosure and thank you for placing your trust in our brand. This product has been manufactured following meticulous production processes, passing strict technical and safety checks before leaving the factory. However, please read the guarantee coverage and conditions carefully in case any problem should arise during the period of validity of this certificate.

KRION SOLID SURFACE S.A., sociedad unipersonal, with registered office at Ctra. Vila-real - Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, Post Code 12540, Vila-real, Castellón, (hereinafter referred to as "KRION") guarantees the owner of the original installation of any SP BATH shower enclosure, the repair or replacement of the SP BATH shower enclosure product, provided that the problem is attributable to a manufacturing defect or non-conformity, at no additional cost with respect to the expenses incurred in repair or replacement, especially those relating to shipping, transport, labour or materials, for three (3) years from the date of delivery of the same. This guarantee does not cover breakage of glass or consumable materials.

GENERAL CONDITIONS OF THE PRODUCT GUARANTEE

1. This guarantee applies exclusively to SP BATH shower enclosures installed in interior rooms and intended for private, residential or domestic use, for personal and human hygiene. This guarantee does not apply to products from other manufacturers or to products that have not been paid for in full.

2. This guarantee does not cover:

- Damage caused during or by transport.
- Damage caused by improper storage before installation.
- Damage resulting from improper installation, not carried out according to the instructions supplied with the product or carried out by unqualified personnel.
- Damage resulting from modification of the product without KRION's authorisation or in breach of the instructions given in the associated technical documentation, including those required to comply with applicable national legislation.
- Damage resulting from improper or insufficient use, care or maintenance, in non-compliance with the instructions in the associated technical documentation, as well as marks caused by normal wear and tear of the material.
- Damage resulting from the use of the product for purposes other than its intended use.
- Damage resulting from negligent use and/or misuse, including physical, chemical or mechanical misuse.
- Damage caused by optional equipment not supplied by KRION.
- Damage resulting from force majeure and acts of nature (lightning, earthquakes, floods, etc.).
- Damage caused by the installation of the product in saline, harsh and/or dangerous environments.
- Damage due to the poor quality of the water supply or the atmosphere where the product is installed.
- Damage resulting from any other cause unrelated to defects in the manufacture of the product.

3. The degree of watertightness of SP BATH enclosures varies according to their type. By following the assembly instructions supplied with the product, all SP BATH shower enclosures comply with the applicable standards. This guarantee does not cover any reduction in the watertightness of the shower enclosure due to improper use or incorrect installation as a result of not following the instructions for use and installation given in the product manual. In the event of defects resulting from incorrect installation, please contact the installer.

4. For the application of this guarantee, it will be necessary to provide proof of purchase (invoice or purchase receipt) and make the defective product available to KRION.

5. KRION offers a six (6) month guarantee for repairs and replacements of its products, provided that these are carried out exclusively by authorised personnel.

6. This guarantee is limited to the product and its repair or replacement as deemed necessary by KRION. Under no circumstances does the guarantee extend to possible direct or indirect damage to persons or things that are not attributable to manufacturing defects, or that may be due to a forced interruption of its operation. Nor does the guarantee cover the cost of any work that, prior to or after the repair, replacement or maintenance of the product, may be necessary due to the lack of easy access to the various parts of the product, including, but not limited to, installations or additional or supplementary repairs relating to plumbing, electrical or masonry work that may be necessary to repair or replace the product covered by this guarantee, which shall be the sole responsibility of the customer.

7. The guarantee periods are neither renewed nor extended by the provision of services under this guarantee, especially in the case of repair or replacement.

8. SP BATH shower enclosures are not covered by any other guarantee, express or implied, either from KRION or from any of its suppliers. KRION and its suppliers expressly disclaim any guarantee of merchantability or suitability of the products for a specific use.

9. Only SP BATH shower enclosures that meet the following conditions are covered by this guarantee:

- They were purchased on or after 1 January 2022.
- They are in their original place of installation.
- They are not and have not been showroom models.
- They are properly maintained in accordance with the instructions in the manual given to the customer at the time of acceptance of the product.

10. In order to make the guarantee operative and ensure that it is not voided, any work carried out during the guarantee period must be performed by personnel authorised by KRION.

11. Claims and notification of any defects must be made at the place of purchase within two months of their appearance, by presenting the guarantee together with the purchase invoice, or having this documentation ready if the Technical Service is notified directly. In the event of not being able to contact the establishment where the purchase was made, you should contact the Official KRION Technical Service by e-mail or telephone:

KRION SOLID SURFACE S.A., sociedad unipersonal

Ctra. Vila-real-Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, 12540 Vila-real (Castellón)
Telephone: +34 964 50 64 64
Email: krion@krion.com

CERTIFICAT DE GARANTIE DES PAROIS DE DOUCHE SP BATH

Nous vous félicitons pour l'achat de cette paroi de douche SP BATH, en vous remerciant de la confiance que vous accordez à notre marque. Ce produit a été fabriqué selon des processus de fabrication minutieux, le soumettant à de stricts contrôles techniques et de sécurité avant sa sortie d'usine. Cependant, en cas de problème pendant la période de validité de ce certificat, veuillez lire attentivement les conditions de couverture et de garantie.

KRION SOLID SURFACE S.A., sociedad unipersonal, sise à Ctra. Vila-real - Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, C.P. 12.540, Vila-real, Castellón, (ci-après dénommée « KRION ») garantit au propriétaire de l'installation initiale de toute paroi de douche SP BATH, la réparation ou le remplacement, de la paroi de douche SP BATH, à condition que le problème soit imputable à un défaut ou à une non-conformité de fabrication, sans frais supplémentaire par rapport aux coûts encourus pour la mise en conformité, en particulier les frais d'expédition, de transport, de main d'œuvre ou matériaux, pendant trois (3) ans à compter de la date de livraison du produit. Cette garantie ne couvre pas les bris de verre et les consommables.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA GARANTIE DE PRODUIT

1. Cette garantie s'applique exclusivement aux produits SP BATH installés dans des espaces intérieurs et destinés à un usage privé, particulier, résidentiel ou domestique, pour l'hygiène personnelle et humaine. Cette garantie ne s'applique pas aux produits d'autres fabricants ni aux produits qui n'ont pas été payés dans leur totalité.

2. Cette garantie ne couvre pas :

- Dommages causés par ou pendant le transport.
- Dommages dus à un stockage dans de mauvaises conditions jusqu'à son installation.
- Dommages dérivés d'une installation incorrecte, non conforme aux instructions fournies avec le produit ou réalisée par un personnel non qualifié.
- Dommages résultant d'une modification du produit sans l'autorisation de KRION ou sans respecter les indications de la fiche technique correspondante, y compris celles motivées par le respect de la législation nationale applicable.
- Dommages résultant d'une utilisation, d'un entretien ou d'une maintenance inappropriés ou insuffisants, ne tenant pas compte des indications de la fiche technique correspondante, ainsi que les marques causées par une utilisation et une usure normales du matériau.
- Dommages dérivés de l'utilisation du produit à des fins qui ne lui correspondent pas.
- Dommages dérivés d'une utilisation négligente et/ou d'un abus, y compris physique, chimique ou mécanique.
- Dommages occasionnés par un équipement optionnel non fourni par KRION.
- Dommages dérivés de cas de force majeure et de catastrophes naturelles (séismes, tremblements de terre, inondations...).
- Dommages dus à l'installation du produit dans des environnements salins, durs et/ou dangereux.
- Dommages dus à la mauvaise qualité de l'eau ou de l'atmosphère dans laquelle le produit est installé.
- Tout dommage étranger aux défauts de fabrication du produit.

3. Le degré d'étanchéité des parois de douche SP BATH varie selon leur typologie. En respectant les instructions de montage qui accompagnent le produit, tous les modèles de parois de douche SP BATH sont conformes à la réglementation en vigueur. Cette garantie ne couvre pas la diminution d'étanchéité de la paroi de douche due à une utilisation inappropriée ou à une mauvaise installation pour non-respect des instructions d'utilisation et d'installation indiquées dans le manuel du produit. En cas de défauts résultant d'une installation incorrecte, contacter l'installateur.

4. L'application de cette garantie, impliquera la présentation d'un justificatif d'achat (facture ou ticket d'achat) et de mettre à la disposition de KRION le produit défectueux.

5. KRION offre une garantie de six (6) mois pour les réparations et les remplacements de ses produits, à condition que ces opérations soient effectuées exclusivement par un personnel agréé.

6. Cette garantie se limite au produit et à sa réparation ou son remplacement quand KRION le juge opportun. La garantie, en aucun cas, ne couvre les éventuels dommages directs ou indirects, aux personnes ou aux choses, non imputables à des défauts d'usine, ou pouvant être dus à une interruption forcée de son fonctionnement. La garantie ne couvre pas non plus le coût des travaux nécessaires à effectuer avant ou après la réparation, le remplacement ou la maintenance du produit nécessaires quand l'accès aux différentes pièces n'a pas été facilité, y compris, à titre purement informatif et non limitatif, les installations ou réparations additionnelles ou supplémentaires liées aux travaux de plomberie, d'électricité ou de maçonnerie qui sont, le cas échéant, nécessaires pour réparer ou remplacer le produit couvert par cette garantie, qui seront à la charge exclusive du propriétaire.

7. Les délais de garantie ne sont ni renouvelés ni prolongés par l'octroi de services dans le cadre de cette garantie, ils ne seront notamment pas prolongés en cas de réparation ou de remplacement.

8. Les parois de douche SP BATH ne sont couvertes par aucune autre garantie, explicite ou implicite, ni de KRION ni de l'un de ses fournisseurs. KRION et ses fournisseurs ne reconnaissent explicitement aucune garantie de conformité des produits relative à leur commercialisation ou à un usage déterminé.

9. Seules les parois de douche SP BATH remplissant les conditions suivantes sont couvertes par cette garantie :

- Qu'elles aient été acquises à partir 1er janvier 2022.
- Qu'elles se trouvent sur leur lieu d'installation initial.
- Qu'elles ne soient pas ou n'aient pas été un modèle d'exposition.
- Qu'elles soient correctement entretenues, conformément aux instructions du manuel qui a été remis au client au moment de l'acceptation du produit.

10. Pour que la garantie soit effective et ne soit pas résiliée, les interventions pendant la période de garantie doivent être effectuées par un personnel agréé par KRION.

11. La réclamation et la communication d'éventuels défauts doivent être faites dans l'établissement d'achat dans les deux mois à compter de leur apparition, sur présentation de la garantie avec la facture d'achat ou avoir ce document à portée de main si vous contactez directement le Service Technique. Dans le cas où vous ne parvenez pas à contacter l'établissement d'achat, contactez le Service Technique KRION, par email ou par téléphone :

KRION SOLID SURFACE S.A., sociedad unipersonal

Ctra. Vila-real-Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, 12540 Vila-real (Castellón)
Téléphone : +34 964 50 64 64
Email : krion@krion.com

CERTIFICATO DI GARANZIA DEI BOX DOCCIA SP BATH

La ringraziamo per aver acquistato il box doccia SP BATH e per la fiducia riposta nel nostro marchio. Questo prodotto è stato realizzato seguendo meticolosi processi di produzione e ha superato rigorosi controlli tecnici e di sicurezza prima di lasciare la fabbrica. Tuttavia, in caso di problemi durante il periodo di validità del presente certificato, la preghiamo di leggere attentamente le condizioni di copertura e garanzia.

KRION SOLID SURFACE S.A., sociedad unipersonal, con sede in Ctra. Vila-real - Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, C.P. 12.540, Vila-real, Castellón, (di seguito denominata "KRION") garantisce al proprietario dell'installazione originale di qualsiasi box doccia SP BATH, la riparazione o la sostituzione del prodotto box doccia SP BATH, a condizione che il problema sia attribuibile a un difetto di fabbrica o un difetto di conformità, senza alcun costo aggiuntivo riguardo ai costi sostenuti per la messa in conformità, in particolare quelli relativi alle spese di spedizione, trasporto, manodopera o materiale, per tre (3) anni dalla data di consegna dello stesso. La presente garanzia non copre la rottura del vetro e dei materiali di consumo.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA DEL PRODOTTO

1. La presente garanzia si applica esclusivamente ai box SP BATH installati in ambienti interni e destinati all'uso privato, residenziale o domestico, per l'igiene personale e umana. La presente garanzia non si applica ai prodotti di altri produttori o ai prodotti che non sono stati pagati integralmente.

2. La garanzia non copre:

- Danni causati durante o a causa del trasporto.
- Danni causati da una cattiva conservazione fino all'installazione.
- Danni derivati da installazione impropria, non eseguita secondo le istruzioni fornite con il prodotto o eseguita da personale non qualificato.
- Danni derivati da una modifica del prodotto senza autorizzazione da parte di KRION o in violazione delle indicazioni fornite nella relativa documentazione tecnica, comprese quelle per conformarsi alla legislazione nazionale applicabile.
- Danni derivati da uso, cura o manutenzione impropri o insufficienti, ignorando le indicazioni della documentazione tecnica corrispondente, nonché i segni causati dal normale utilizzo e dall'usura del materiale.
- Danni derivanti dall'uso del prodotto per scopi diversi da quello a cui è destinato.
- Danni derivati da uso negligente e/o abuso, anche fisico, chimico o meccanico.
- Danni causati da accessori opzionali non forniti da KRION.
- Danni derivati da cause di forza maggiore e da eventi naturali (fulmini, terremoti, alluvioni...).
- Danni dovuti all'installazione del prodotto in ambienti salini, ostili e/o pericolosi.
- Danni dovuti alla cattiva qualità dell'acqua o dell'atmosfera in cui il prodotto è installato.
- Danni causati da qualsiasi altra ragione diversa dai difetti di fabbricazione del prodotto.

3. Il livello di tenuta stagna dei box doccia SP BATH varia a seconda della loro tipologia. Seguendo le istruzioni di montaggio a corredo del prodotto, tutti i modelli di box doccia SP BATH sono conformi alle normative vigenti. La presente garanzia non copre la diminuzione della tenuta del box dovuta a un uso improprio o a un'errata installazione dello stesso a causa del mancato rispetto delle istruzioni per l'uso e l'installazione indicate nel manuale del prodotto. In caso di difetti derivanti da un'errata installazione consultare l'installatore.

4. Per l'applicazione di tale garanzia, sarà necessario fornire la prova di acquisto (fattura o ricevuta di acquisto) e mettere a disposizione di KRION il prodotto difettoso.

5. KRION offre una garanzia di sei (6) mesi per le riparazioni e le sostituzioni dei suoi prodotti a condizione che vengano eseguite esclusivamente da personale autorizzato.

6. La presente garanzia è limitata al prodotto e alla sua riparazione o sostituzione secondo quanto ritenuto necessario da KRION. La garanzia, in nessun caso, si estende a coprire eventuali danni diretti o indiretti, a persone o cose, che non siano imputabili a difetti di fabbrica, o che possano essere dovuti ad una forzata interruzione del suo funzionamento. Né copre il costo di alcuno dei lavori che prima o dopo la riparazione, sostituzione o manutenzione del prodotto sia necessario eseguire a causa della mancanza di un facile accesso alle sue varie parti, incluso, ma non solo, installazioni o riparazioni aggiuntive o integrative relative ad opere idrauliche, elettriche o murarie che siano, in tal caso, necessarie per riparare o sostituire il prodotto coperto dalla presente garanzia, che saranno di esclusiva responsabilità del cliente.

7. I periodi di garanzia non sono rinnovati o prolungati dalla concessione di servizi nell'ambito di tale garanzia, in particolare non saranno estesi in caso di riparazione o sostituzione.

8. I box doccia SP BATH non sono coperti da altre garanzie, esplicite o implicite, da parte di KRION o dei suoi fornitori. KRION e i suoi fornitori non sono a conoscenza di una presunta garanzia di idoneità dei prodotti per la loro commercializzazione o uso specifico.

9. Solo i box doccia SP BATH che soddisfano le seguenti condizioni sono coperti dalla presente garanzia:

- Che siano stati acquistati a partire dal 1 gennaio 2022.
- Che si trovino nel luogo di installazione originale.
- Che non siano e non siano stati modelli espositivi.
- Che ricevano un'adeguata manutenzione, in conformità con le istruzioni del manuale consegnato al cliente al momento dell'accettazione del prodotto.
-

10. Per rendere operativa e non nulla la garanzia, gli interventi nel periodo da essa coperto devono essere eseguiti da personale autorizzato da KRION.

11. Il reclamo e la comunicazione di eventuali difetti devono essere effettuati presso il luogo di acquisto entro due mesi dalla loro comparsa, presentando la garanzia unitamente alla fattura di acquisto o presentando tale documentazione se viene data comunicazione direttamente al Servizio Tecnico. Nel caso in cui non sia possibile stabilire un contatto con lo stabilimento in cui è stato effettuato l'acquisto, contattare il Servizio Tecnico ufficiale di KRION tramite e-mail o telefono:

KRION SOLID SURFACE S.A., sociedad unipersonal

Ctra. Vila-real-Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, 12540 Vila-real (Castellón)
Telefono: +34 964 50 64 64
Email: krion@krion.com



KRION SOLID SURFACE S.A., sociedad unipersonal

Ctra. Vila-real - Puebla de Arenoso (CV-20), Km 1 - 12540 Vila-real (Castellón) - SPAIN
Tel: (+34) 964 50 64 64 / krion@krion.com - www.krion.com