

INSTRUCTIONS POUR LE NETTOYAGE ET L'ENTRETIEN

CARREAUX DE CÉRAMIQUE



1. COMPORTEMENT HYGIENIQUE DES CARREAUX DE CÉRAMIQUE :

Le processus de fabrication des carreaux de céramique passe par plusieurs étapes, parmi lesquelles une cuisson à haute température (de l'ordre de 1100 °C-1200 °C), ou à une température supérieure dans le cas du grès cérame. Cette température provoque non seulement des réactions chimiques sur les différents composants de la pâte et la décoration, mais aussi des transformations physiques qui ont pour principales conséquences la formation d'une structure dure, compacte et résistante, ainsi que la réaction et l'immobilisation des métaux lourds, grâce à la formation de composés caractérisés par une inactivité chimique élevée.

L'absence de microorganismes est ainsi garantie, le produit étant soumis lors de sa fabrication à des régimes de température qui les empêchent de survivre.

S'ils sont posés correctement (avec les matériaux d'adhérence et de jointoiement adaptés à leur utilisation), les revêtements de sols et de murs constituent la solution la plus efficace, confortable et sûre pour maintenir de bonnes conditions d'hygiène et de nettoyage.

Leur surface imperméable évite la pénétration de liquides, vapeurs, substances toxiques ou tout autre produit polluant. Grâce à ses caractéristiques non poreuses, elle évite également l'apparition de réactions, de moisissures, d'efflorescences et de culture organique.

D'autre part, en raison de leur résistance chimique, les carreaux sont en mesure de supporter, sans altération, des produits détergents et désinfectants agressifs, difficilement utilisables sur d'autres types de revêtements de sols et de murs. De même, grâce à leur équipotentialité électrique et à leur non-prédisposition à l'accumulation de charges électrostatiques, les revêtements en céramique contribuent au confort physiologique et ne retiennent pas la poussière ambiante électriquement active.

De par sa nature, la surface en céramique évite tout phénomène d'adhérence, et si celle-ci est causée par un véhicule intermédiaire (graisse, boue, etc.), elle est facile à éliminer. Ce raisonnement vaut également pour les propriétés hygiéniques positives de la céramique concernant le dépôt, l'accumulation et la propagation de microorganismes et de substances pathogènes et allergènes.

2. PRÉCAUTIONS A PRENDRE LORS DE LA POSE :

a) Retirer les restes de matériau de jointoiement à l'aide d'une éponge humidifiée à l'eau claire. Cette opération ne doit pas durer trop longtemps, car un contact prolongé avec la surface émaillée en complique l'élimination ultérieure, notamment sur les modèles dont la surface présente des reliefs.

b) Lors de la pose du revêtement de sol, il est indispensable de protéger le produit déjà installé avec des systèmes adaptés, afin d'éviter les dégâts éventuels jusqu'à la fin des travaux, en raison de la présence de matériaux abrasifs et des outils constamment déplacés. Cela permet non seulement de protéger la surface de la céramique, mais aussi de faciliter les futures opérations de nettoyage.

c) Éviter les agents de nettoyage qui contiennent de l'acide fluorhydrique (HF) et les détergents solides qui contiennent des particules susceptibles d'abîmer le matériau. L'acide fluorhydrique éliminerait totalement la surface émaillée du matériau, et provoquerait des dégâts irréparables.

3. CONSEILS D'ENTRETIEN

Les revêtements céramiques de sols et de murs poreux et émaillés et les revêtements non-poreux et non-émaillés n'exigent aucun entretien une fois les opérations de

mise en œuvre conclues. Parmi tous les matériaux et les produits employés comme revêtements de murs et de sols, la céramique est celui qui a le moins d'exigences dans ce domaine.

Indépendamment de l'émail, les caractéristiques intrinsèques telles que la résistance à l'abrasion de surface ou aux rayures sont directement liées à l'agent abrasif qui s'interpose entre le revêtement et la semelle de la chaussure en contact avec lui. Pour éviter l'usure prématurée, il est recommandé de garder les sols propres, par exemple en installant des paillassons à l'entrée des pièces donnant directement sur la rue ou le jardin.

Pour le nettoyage ordinaire, il est conseillé d'utiliser une serpillière ou une éponge humide. Il est nécessaire de changer l'eau de nettoyage fréquemment pour éviter de déposer sur la surface la saleté éliminée précédemment. Il est recommandé d'utiliser des produits de nettoyage neutres.

Si avec le temps, on observe que la surface a un aspect plastique plus difficile à nettoyer, cela est dû en général à la formation d'une couche de surface. Cette couche est difficile à éliminer avec une serpillière conventionnelle. Pour l'éliminer et retrouver l'aspect d'origine de la surface, utiliser une solution légèrement acide (pour une partie d'eau, ajouter 5 % d'acide chlorhydrique) puis frotter de façon plus énergique (brosses à poils en plastique dur). Rincer ensuite avec suffisamment d'eau pour éliminer la saleté désincrustée.

L'utilisation d'une serpillière microfibre et d'eau très chaude facilite le séchage de la surface et réduit la formation de couches de surface sur le carreau, qui entraîne l'apparition ultérieure de traces et la propension à accumuler la saleté.

Il vaut mieux éviter d'utiliser des agents de nettoyage dont la composition contient des cires. En effet, ils finissent par former sur le carreau de céramique une pellicule qui favorise l'absorption et la rétention de substances étrangères, à l'origine de taches faciles à détecter mais difficiles à éliminer avec les opérations ordinaires de nettoyage.

Dans le cas de la salle de bains, où apparaissent des incrustations de savon ou des dépôts de carbonates d'eau, il convient d'effectuer des nettoyages périodiques à l'aide d'un produit détergent approprié, en le laissant reposer avant de l'éliminer.

Pour les nettoyages exceptionnels, par exemple lorsque les surfaces n'ont pas été entretenues pendant longtemps, il faut utiliser des détergents en poudre ou liquides, et les appliquer en frottant à l'aide d'une éponge ou d'un tampon à récurer.

Il faut être particulièrement attentif aux joints entre les carreaux, qui doivent être réparés s'ils sont abîmés ou s'ils ne sont pas étanches, à l'aide d'un mastic approprié. Sur la surface émaillée, il est recommandé de ne pas utiliser de couteaux, de spatules métalliques, ou de produits concentrés en cas d'incertitude concernant la classe de résistance chimique du revêtement de sols ou de murs.

Il arrive que le revêtement de sols ou de murs en céramique se tache accidentellement sous l'action de substances de toutes sortes. Avec certaines procédures physiques et chimiques, il est possible d'éliminer les taches et les incrustations, mais il faut appliquer la méthode la plus adaptée au type de carreau et à la nature de la tache.

Les méthodes physiques consistent à utiliser des détergents ou des abrasifs très fins, dont la fonction est de décoller physiquement la tache et de l'éloigner de la surface de céramique.

Les méthodes chimiques reposent sur la réaction chimique

entre la tache ou l'incrustation et le détergent qui la dissout ou la décolore.

Sur les carreaux émaillés, il est recommandé de ne pas utiliser d'acides concentrés de nature inconnue car ils sont susceptibles d'attaquer la surface, si l'on ignore sa résistance chimique.

Le tableau suivant donne quelques exemples de produits appropriés pour le traitement de certaines taches. Lorsque l'on ignore la nature de la tache, il est préférable d'effectuer des tests avec des détergents différents, de rincer la surface à l'eau et de la sécher après chaque test. Dans d'autres cas, il peut être efficace de répéter le traitement plusieurs fois, ou d'utiliser de l'eau chaude pour favoriser la réaction.

Mortier-colle à base de ciment	Détergent acide
Café, thé, aliments, fruits, jus de fruits ou cosmétiques	Détergent normal dissous dans de l'eau chaude
Graisses	Bicarbonate et eau, savon neutre (utiliser un tampon doux)
Taches de crayon	Gomme à effacer souple
Taches organiques	Détergent alcalin
Traces de marqueur	Solvant (white-spirit, acétone, éthanol)
Restes de caoutchouc	Détergent alcalin, solvant
Restes de joint	Détergent acide
Restes de silicone	Eau oxygénée ou solution diluée d'eau de Javel (sur les surfaces lisses et non susceptibles de rayures, on peut utiliser un grattoir de vitrocéramique)
Sang	Eau oxygénée ou solution diluée d'eau de Javel
Encres	Solution diluée d'eau de Javel
Iode ou brome	Détergent acide, eau oxygénée, solution diluée d'eau de Javel, ammoniac

En cas de doute, il convient de consulter la fiche technique du produit.

Lors du nettoyage périodique, ne pas utiliser de systèmes rotatifs ou mécaniques avec des abrasifs différents, car dans une certaine mesure, ils peuvent modifier l'éclat d'origine en fonction de l'intensité du traitement, voire abîmer la surface en céramique dans des conditions extrêmes, selon la pression et l'abrasif utilisé.

De même, lorsque l'on opte pour une méthode de nettoyage non conventionnelle, il convient d'effectuer un test préalable dans une zone précise avant d'appliquer le traitement sur l'ensemble de la surface. Cela permet de déterminer l'inertie ou la réactivité de la surface en céramique par rapport à cette méthode.